



LEKSTEDewonen

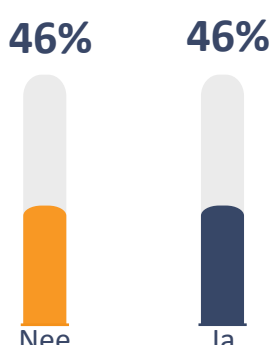
Informatievoorziening Planmatig Onderhoud
September 2022



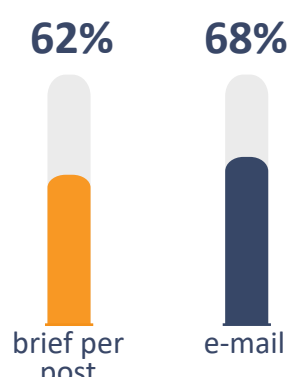
Prettig wonen begint met een goed onderhouden woning. LEKSTEDewonen inspecteert daarom regelmatig de woningen en ieder jaar voeren zij planmatig onderhoud uit aan de woningen. Denk daarbij aan het schoonmaken van dakgoten, schilderen van de buitenkant van de woningen en het vervangen van rookmelders. LEKSTEDewonen maakt plannings voor het onderhoud dat elke paar jaar nodig is voor een hele straat of een wooncomplex. Zij willen bewoners graag zo goed mogelijk informeren als er onderhoud gaat plaatsvinden. In opdracht van LEKSTEDewonen heeft het onderzoeksbureau Research 2Evolve een onderzoek uitgevoerd onder de leden van het huurderspanel, om te weten wat huurders van informatie vinden die zij ontvangen vooraf en tijdens het uitvoeren van onderhoud. Deze informatie willen zij gebruiken om in de toekomst huurders nog beter te kunnen informeren.



Heeft u afgelopen jaar planmatig onderhoud aan uw woning gehad?



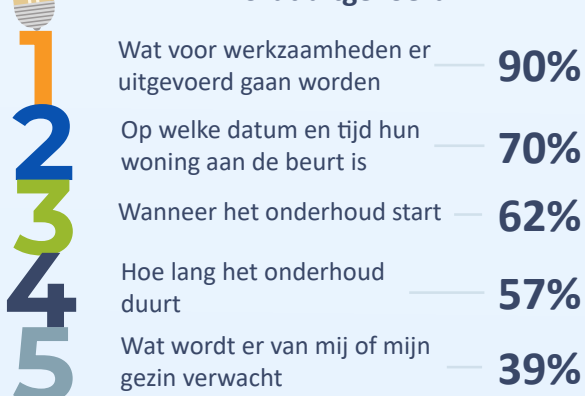
Men ontvangt het liefst informatie vooraf en tijdens het onderhoud via...



Van de deelnemers die de afgelopen twee jaar planmatig onderhoud hebben gehad, vindt...



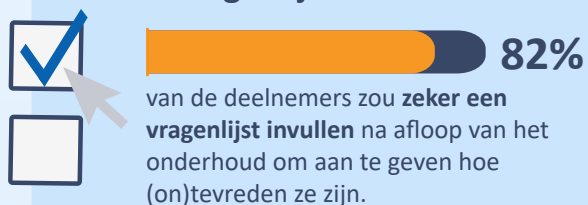
Belangrijkste aspecten om te weten voordat onderhoud aan de woning wordt uitgevoerd:



Tussentijdse wijzigingen



Vragenlijst invullen



Als LEKSTEDewonen onderhoud aan de woning wil laten uitvoeren, wil...



90%

van de deelnemers wordt graag geïnformeerd als de werklui klaar zijn met onderhoud aan hun woning.

Social media



Na de eerste algemene brief vanuit LEKSTEDewonen wil...



Facebook



Bedankt voor uw deelname!

Deze uitkomsten helpen ons om verder te werken aan een betere dienstverlening.

